

STATION LEAD

The Station Lead supports daily operations by coordinating team activities, maintaining production flow, and reinforcing safety, quality, and culture standards. Working closely with the Supervisor, this role ensures team members have the tools, direction, and support needed to meet goals while modeling accountability, teamwork, and professionalism.

Culture & Team Support

- Support a respectful, inclusive, and team-oriented culture.
- Build trust through honesty, dependability, and consistent follow-through.
- Reinforce open communication and collaborative problem-solving among team members.
- Promote a people-first approach by encouraging and recognizing team contributions.

Operational & Safety Support

- Spend the majority of time on the production floor monitoring workflow and safety.
- Perform regular area checks for cleanliness, organization, and compliance with safety standards.
- Report any potential safety or equipment concerns to the Supervisor immediately.
- Assist with maintaining 5S standards to support efficiency and safety.
- Support the Supervisor in identifying and communicating production issues or process inefficiencies.

Workforce Coordination

- Support shift start-up and close-out procedures (attendance checks, handoffs, and reporting).
- Help ensure adequate staffing coverage by communicating absences or issues early.
- Assist with timekeeping accuracy and attendance tracking as directed.
- Provide input on team performance and development needs to the Supervisor.

Leadership & Communication

- Lead station-level huddles to communicate goals, safety reminders, and process updates.
- Provide hands-on training, guidance, and mentorship to new and current team members.
- Model accountability and professionalism in all interactions.
- Support the Supervisor in reinforcing company policies and expectations.
- Encourage engagement by listening to concerns and bringing feedback to leadership.

Production & Quality

- Ensure daily production goals are met safely, efficiently, and to quality standards.
- Perform and document quality checks; immediately address and escalate issues.
- Support continuous improvement by identifying opportunities for process or workflow enhancements.
- Step in to perform production work when needed to maintain flow and meet deadlines.

Core Competencies

- **Leadership Support:** Assists in leading by example and reinforces company standards.
- **Accountability:** Takes ownership of personal and team performance.
- **Safety Awareness:** Promotes and maintains a safe work environment.
- **Team Development:** Helps others learn and succeed.
- **Communication:** Clearly and respectfully shares information with team members and supervisors.

By signing below, I acknowledge that these responsibilities have been explained to me, that I understand what is expected of me as a Station Lead, and that I accept this role and its requirements:

Print Name: _____

Date: _____

Signature: _____

LÍDER DE ESTACIÓN

El Líder de Estación apoya las operaciones diarias coordinando las actividades del equipo, manteniendo el flujo de producción y reforzando los estándares de seguridad, calidad y cultura. Trabajando en estrecha colaboración con el Supervisor, este puesto garantiza que los miembros del equipo cuenten con las herramientas, la dirección y el apoyo necesarios para alcanzar los objetivos, al mismo tiempo que modela la responsabilidad, el trabajo en equipo y la profesionalidad.

Cultura y Apoyo al Equipo

- Fomentar una cultura respetuosa, inclusiva y orientada al trabajo en equipo.
- Generar confianza mediante la honestidad, la fiabilidad y el cumplimiento constante de los compromisos.
- Reforzar la comunicación abierta y la resolución colaborativa de problemas entre los miembros del equipo.
- Promover un enfoque centrado en las personas, reconociendo y alentando las contribuciones del equipo.

Apoyo Operacional y de Seguridad

- Pasar la mayor parte del tiempo en el área de producción supervisando el flujo de trabajo y la seguridad. Realizar inspecciones regulares del área para verificar limpieza, organización y cumplimiento de las normas de seguridad.
- Reportar inmediatamente al Supervisor cualquier posible problema de seguridad o equipo.
- Ayudar a mantener los estándares 5S para apoyar la eficiencia y la seguridad.
- Apoyar al Supervisor en la identificación y comunicación de problemas de producción o ineficiencias en los procesos.

Coordinación de la Fuerza Laboral

- Apoyar los procedimientos de inicio y cierre de turno (verificación de asistencia, relevos e informes).
- Asegurar una cobertura de personal adecuada comunicando ausencias o problemas con anticipación.
- Ayudar a garantizar la precisión del control de tiempo y el seguimiento de asistencia según las indicaciones.
- Proporcionar al Supervisor información sobre el desempeño y las necesidades de desarrollo del equipo.

Liderazgo y Comunicación

- Dirigir reuniones a nivel de estación para comunicar metas, recordatorios de seguridad y actualizaciones de procesos.
- Brindar capacitación práctica, orientación y mentoría a los miembros nuevos y actuales del equipo.
- Modelar responsabilidad y profesionalismo en todas las interacciones.
- Apoyar al Supervisor en el refuerzo de las políticas y expectativas de la empresa.
- Fomentar la participación escuchando las inquietudes y comunicando comentarios al liderazgo.

Producción y Calidad

- Garantizar que las metas diarias de producción se cumplan de manera segura, eficiente y conforme a los estándares de calidad.
- Realizar y documentar verificaciones de calidad; abordar y escalar los problemas de inmediato.
- Apoyar la mejora continua identificando oportunidades para optimizar procesos o flujos de trabajo.
- Participar directamente en el trabajo de producción cuando sea necesario para mantener el flujo y cumplir con los plazos.

Competencias Clave

- **Apoyo al Liderazgo:** Ayuda a liderar con el ejemplo y refuerza los estándares de la empresa.
- **Responsabilidad:** Asume la responsabilidad del desempeño personal y del equipo.
- **Conciencia de Seguridad:** Promueve y mantiene un entorno de trabajo seguro.
- **Desarrollo del Equipo:** Ayuda a otros a aprender y tener éxito.
- **Comunicación:** Comparte información de manera clara y respetuosa con los miembros del equipo y supervisores.

Al firmar a continuación, reconozco que se me han explicado estas responsabilidades, que entiendo lo que se espera de mí como Líder de Estación y que acepto este puesto junto con sus requisitos.

Nombre impreso: _____ Fecha: _____

Firma: _____